

FORWARD Toolkit voor de expediteur



In house begeleiding voor FORWARD Belgium leden. Vanaf januari 2023!

Gezien de blijvende krapte op de arbeidsmarkt en de uitdagingen voor vele bedrijven om geschikte medewerkers te vinden, wordt investeren in kennis en opleiding van uw mensen de komende jaren cruciaal.

FORWARD Belgium wil haar leden daarin bijstaan

De vorige jaren heeft FORWARD Belgium verschillende 'best practices' en modeldocumenten ontwikkeld, die gericht zijn op het beroep van de expediteur en de douanevertegenwoordiger. Hierin wordt de focus gelegd op sectorspecifieke aanbevelingen, praktische richtlijnen over hoe uw operationele medewerkers best kunnen omgaan met problemen in de logistieke keten, manieren om compliance te verhogen en risico's te beperken, hanteren van modeltemplates en standaardcontracten,...

De veelvuldige operationele en juridische vragen van FORWARD Belgium- leden die we dagelijks ontvangen en de adviezen die we hiervoor verlenen, hebben we onder de vorm van 'best practices' gebundeld in een naslagwerk dat een ideale basis vormt om stil te staan bij de dagelijkse werking van de expediteur en zijn relatie tot andere logistieke spelers zoals rederijen, terminals, transporteurs, douane, ...

Een Toolkit voor de expediteur uit het leven gegrepen

Naast de bestaande diensten die we reeds aanbieden aan alle FORWARD Belgium- leden (juridische QuickScan; advies & bijstand; opstellen van modelvoorwaarden en contracten, nieuwsbrieven, infosessies, ...) zullen we vanaf nu inzetten op het informeren en sensibiliseren van uw bedienden op de werkvloer.

We lichten graag toe hoe we de spelregels van ons beroep en onze sector zien, welke kennis vereist is, welke rol de expediteur en douanevertegenwoordiger heeft in de logistieke keten.

Op basis hiervan heeft u bovendien een goed zicht op de wensen en behoeftes van uw medewerkers aan bijkomende gespecialiseerde opleidingen.

Doelgroep

- ✓ uw collega's van inside / outside sales
- ✓ uw operationele medewerkers
- ✓ uw financiële collega's
- ✓ uw medewerkers van de claims/risk afdeling

Programma

Wij komen graag bij u op de werkvloer een toelichting geven op basis van uw specifieke wensen die we op voorhand met u bespreken. Op die manier kunnen we op maat van uw bedrijf en activiteiten een programma samenstellen dat beantwoordt aan uw behoeftes.

Volgende **FORWARD 'best practices'** kunnen onder meer opgenomen worden:

- ✓ Het juridisch statuut van de expediteur en het belang ervan in de praktijk.
- ✓ Het gebruik van algemene voorwaarden en FORWARD modelcontracten.
- ✓ De relatie tot de rederijen met de meest voorkomende discussiepunten. Hanteren van FORWARD templates en modelbrieven.
- ✓ De relatie van de expediteur tot de terminals.
- ✓ De relatie van de expediteur tot de transporteur, het gebruik van de FORWARD modelvoorwaarden en templates.
- ✓ De expediteur als verzekeringsbemiddelaar en de FORWARD aanbevelingen.
- ✓ De FORWARD 'best practice' douane- compliance voor douanevertegenwoordigers.
- ✓ De FORWARD 'best practice' douane- compliance voor expediteurs.
- ✓ Omgaan met verdachte situaties en het FORWARD- meldpunt
- ✓ Overzicht van verschillende FORWARD tools (compliance, dual use, E- contracts)
- ✓ Overzicht van actuele topics en tendensen in de rechtspraak

Praktisch

De sessies bedragen 2 uur per groep van maximum 15 personen.

Hiervoor wordt een tarief aangerekend van 250 euro per uur per groep.

Voor bedienden tewerkgesteld onder het Paritair Comité 226 (bedienden uit de internationale handel, het vervoer en de logistiek) kan je voor deze opleiding een aanvraag tot subsidiëring indienen bij het opleidingsfonds LOGOS. Kijk op de [website van LOGOS voor de regelgeving](#). Voor meer informatie kan je contact opnemen via e-mail subsidies@logosinform.be of telefonisch op het nummer 03 221 97 36. De tussenkomst bedraagt 20 euro /persoon / effectief gevolgd opleidingsuur.

Voor meer info kan u contact opnemen met [het FORWARD Belgium secretariaat](#).

Deze nieuwsbrief werd u verzonden door:



FORWARD Belgium
Brouwersvliet 33/Bus 1
2000 Antwerpen
Tel: 03/233.67.86
info@forwardbelgium.be
www.forwardbelgium.be

Als u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen kan u zich hier [afmelden](#).